

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Recherche d'informations médicales sur internet : pratiques, difficultés et attentes des MG français.

Revue systématique de la littérature

Letang T, Espitia F, Colombier P, le Noc Y, Joseph JP, Rousselot N

université
de BORDEAUX



Introduction

Connaissances vastes en constante évolution

Nombreuses questions au quotidien

Internet = devenu outil essentiel, mais insatisfactions / difficultés

Nombreux travaux sur le sujet

Objectif : décrire les pratiques, difficultés et attentes des MG français pour réaliser une recherche d'informations médicales actualisées et validées dans le champ des soins primaires sur internet



Méthodes

- **Revue systématique de la littérature (PRISMA)**
- **Inclusion :**
 - travaux de recherche originaux
 - en langue française ou anglaise
 - réalisés entre le 01/01/2007 et le 31/12/2017
 - traitant des pratiques, difficultés et/ou attentes pour la recherche d'informations médicales (pendant ou hors consultation)
 - par les MG français (ou internes en stage en MG)



Méthodes

- Sources :
 - Bases : Pubmed/Medline, Embase, Scopus, BDSP, LiSSa, SUDOC, Pascal et Francis
 - Revues : Exercer, Médecine, La revue du praticien et La revue du praticien de MG, Pédagogie Médicale
- Double sélection et analyse indépendante



Résultats

- 1445 études identifiées
- **34 retenues pour analyse**

- 31 thèses, dont 4 publiées.
- 21 méthode qualitative
- Comportements et difficultés des MG
- 6951 MG et 120 internes

Identification

1445 travaux identifiés
(1166 dans les bases de données et 279 dans les revues)

248 doublons exclus



Sélection

1197 travaux évalués sur le titre

890 travaux exclus sur le titre :
- Dates : 34
- Langues : 1
- Population (MG français) : 230
- Hors Sujet : 616
- Absence de recherche originale : 9

307 travaux évalués sur le résumé

145 travaux exclus sur le résumé :
- Dates : 5
- Langues : 0
- Population (MG français) : 39
- Hors Sujet : 74
- Absence de recherche originale : 27

162 travaux évalués sur le texte intégral

131 travaux exclus à la lecture intégrale :
- Dates : 5
- Langues : 0
- Population (MG français) : 12
- Hors Sujet : 72
- Absence de recherche originale : 42

Inclusion

Recherche manuelle
3 études supplémentaires

34 études incluses dans la revue systématique de la littérature



Pratiques de recherche sur internet

- Profil type MG internaute ?
- **Recherches pluriquotidiennes**, augmentation
- Pendant (rapide) / hors consultations (plus exhaustives) – **bref**
- Objectifs : réassurance, actualisation, lacune
- Questions : thérapeutique et diagnostic
- **Moteurs de recherche généralistes, par mots clés successif en langage médical courant**
- Sites connus
- Fiabilité / qualité pas toujours vérifiés



Difficultés et obstacles lors des recherches

- Manque de temps ; technologie
- Accès limité
- Faible ergonomie/complexité
- Manque de **pertinence** des résultats (bruit; non synthétique; adaptation à la MG) ou d'actualisation
- Manque de fiabilité perçue
- Peur de l'impact sur la relation avec le patient
- Manque de **compétence**, insatisfactions, barrière de la langue
- Manque d'intérêt pour internet, autres sources



Besoins et attentes des MG

- **Accessibilité**

Information **centralisée**, moteur de recherche interne, accès facile, gratuit, reconnu

- **Présentation**

Recherches **rapides** ; simple, clair, **ergonomique**

- **Contenu**

Pertinent pour la MG, valide, concis, indépendant, à jour, **personnalisable**, en français

- **Formation**



Discussion

- **Forces / limites**
- **Le temps, LE facteur clé**
 - Manque de temps
 - Efficacité et rapidité d'accès à l'information ++++
- **Développer d'autres formats**



Discussion

- **L'outil de rêve ?**
 - Portail unique ? Personnalisable
 - Présentation intuitive, hiérarchisée, pour la pratique en MG
- **Quelques « ambiguïtés » à lever**
 - Centralisation-indépendance / méfiance-personnalisation
 - Qualité-indépendance-libre / coût
 - Accès libre-rapide / difficultés relation patient

20^e
CONGRÈS
NATIONAL

CNCGE COLLÈGE ACADÉMIQUE

Exercer et enseigner la médecine générale



16 - 18 JUIN Bordeaux
2021 PARC
DES EXPOSITIONS



Merci pour votre attention !